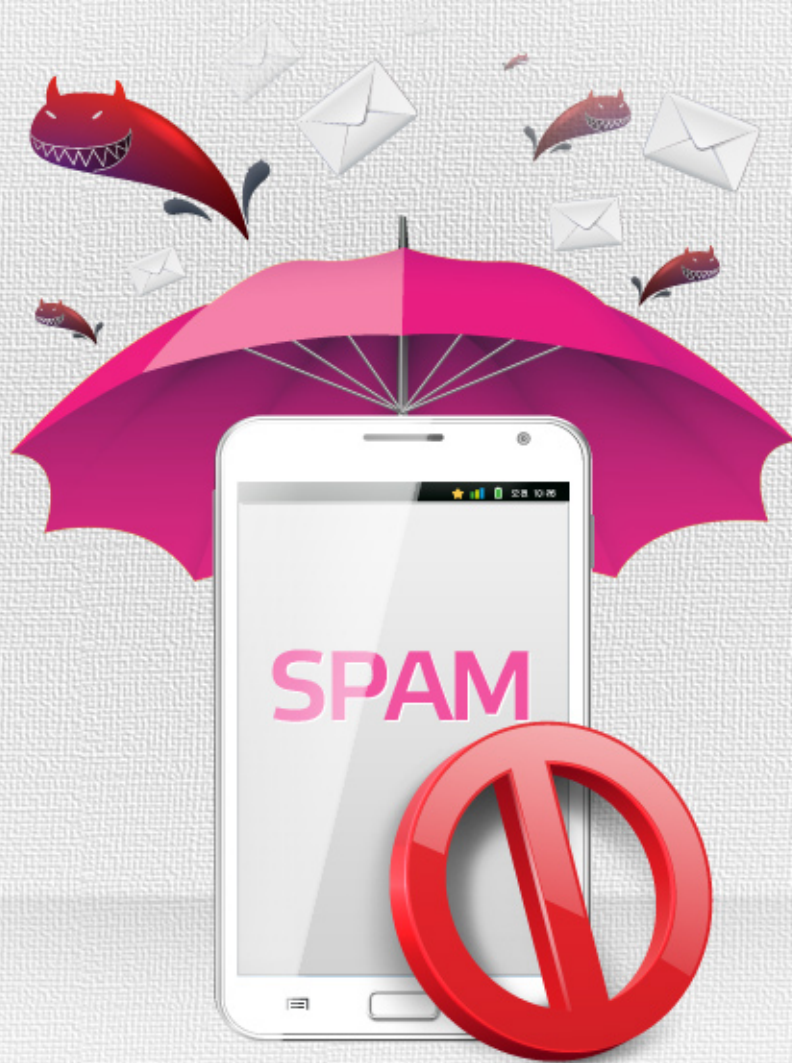




스팸 차단 메시지

응대 가이드



목차

1. 스팸 차단 서비스란?	3
2. 단말 미수신 원인	3
2-1. 단말 미수신이란?	3
2-2. 단말 미수신 유형	3
3. 스팸 차단 메시지 확인 방법	4
3-1. 단말기에 특정 문구/번호를 스팸으로 등록한 경우	4
3-2. 어플리케이션으로 인해 스팸 차단된 경우 (예. WhoWho. 어플리케이션)	4
3-3. 이통사 스팸 차단 서비스에 가입된 경우	5

1. 스팸 차단 서비스란?

광고성 스팸문자를 자동으로 필터링 해주는 무료 부가 서비스입니다.

11년 11월부터 연령제한 없이 전 고객 대상 신규/명의변경/기기변경(단, USIM기기변경 제외) 고객에게 자동으로 가입됩니다. 원하지 않는 고객은 가입된 이통사 홈페이지 및 이통사 고객센터를 통해 해지 가능합니다.

(방송통신위원회 ‘스팸방지 종합대책’ 일환)

* 스팸 차단 메시지는 정상 과금되며, 각 이통사의 스팸보관함에서 휴대폰으로 전송이 가능합니다.



2. 단말 미수신 원인

2-1. 단말 미수신이란?

메시지 전송 결과는 ‘전송 성공’으로 확인되나, 수신자 단말기에서는 메시지가 확인되지 않는 상태를 말합니다

2-2. 단말 미수신 유형

- ① 고객이 스팸 차단 부가서비스 가입 시, 이통사에서 스팸으로 추정되는 문자를 고객 단말기로 전송하지 않는 경우
- ② 고객의 휴대폰에 특정 문구 혹은 특정 번호를 스팸으로 등록한 경우
 - * 수신 알림이 없어 고객이 문자가 수신되지 않았다고 판단하여 클레임을 제기되는 경우 많음
- ③ 메시지 관련 어플리케이션 설치 시, 어플리케이션에 의해 메시지가 차단되거나 별도의 저장 공간으로 수신된 경우

3. 스팸 차단 메시지 확인 방법

3-1. 단말기에 특정 문구/번호를 스팸으로 등록한 경우

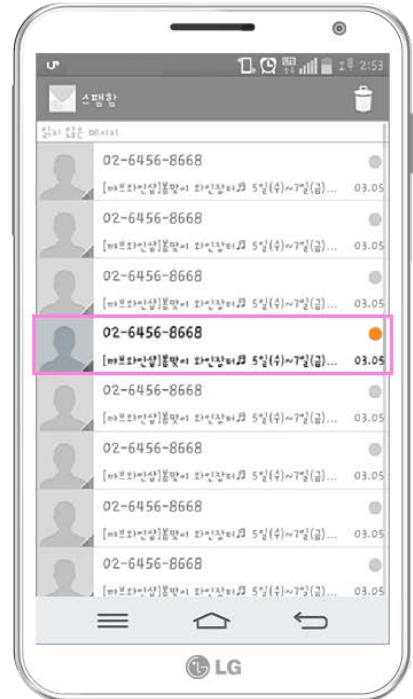
01 메시지함 > 메뉴 선택



02 스팸함 선택



03 스팸 메시지 확인



3-2. 어플리케이션으로 인해 스팸 차단된 경우 (예. WhoWho. 어플리케이션)

01 어플리케이션 실행



02 스팸 메시지 선택



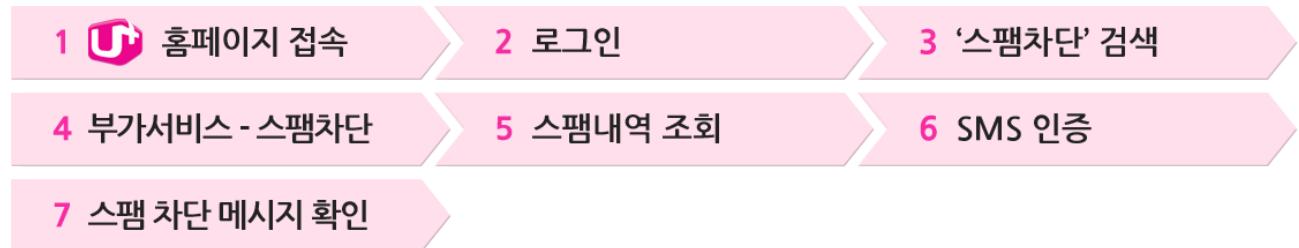
03 스팸 메시지 확인



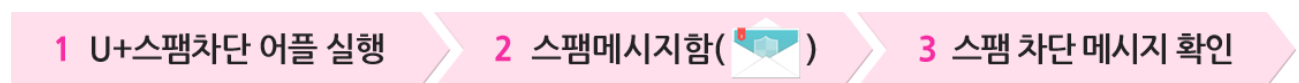
3-3. 이통사 스팸 차단 서비스에 가입된 경우

① LG U+

- U+ 홈페이지 (<http://www.uplus.co.kr>)



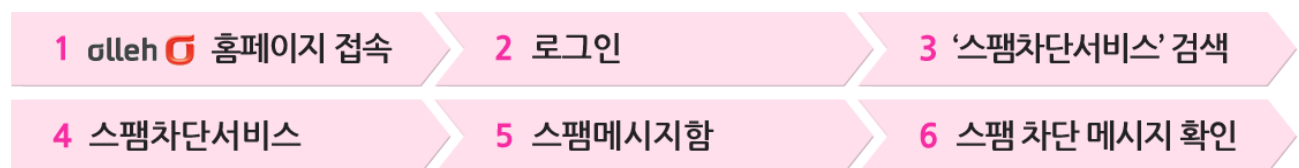
- U+스팸차단 어플리케이션



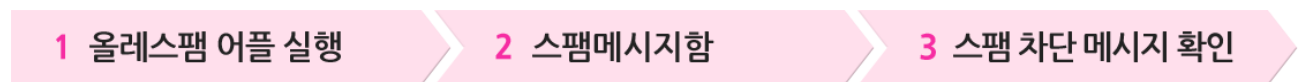
* 구글 Play 스토어 접속 후, 'U+스팸차단'을 검색하여 어플리케이션을 다운 받습니다.

② KT

- Olleh 홈페이지 (<http://www.olleh.com>)



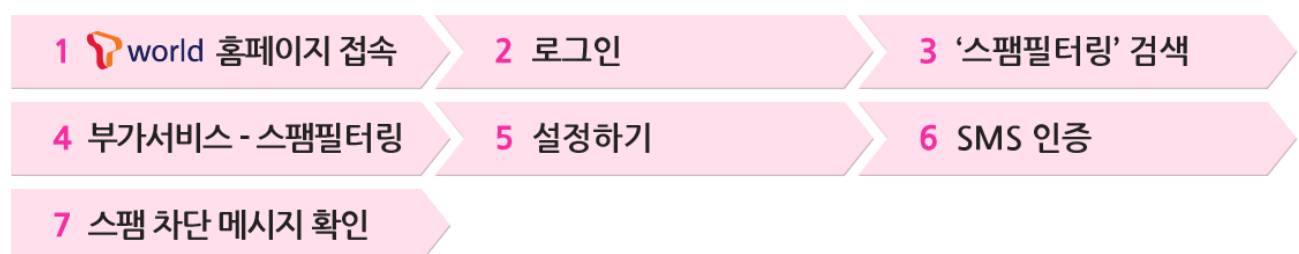
- 올레스팸 어플리케이션



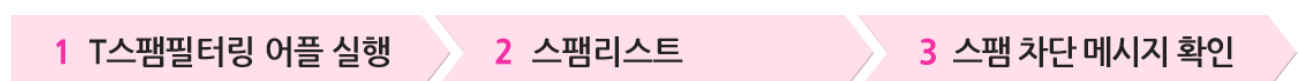
* 구글 Play 스토어 접속 후, '올레스팸차단'을 검색하여 어플리케이션을 다운 받습니다.

③ SKT

- T월드 홈페이지 (<http://www.tworld.co.kr>)



- T스팸필터링 어플리케이션



* T Store 또는 App Store 접속 후 '스팸필터링'을 검색하여 'T스팸필터링' 어플리케이션을 다운 받습니다.

■ 이메일

고객이 등록한 이메일로 스팸 차단 메시지가 통보됨.

(단, T월드 홈페이지 > 스팸필터링 > 필터링 메시지 이메일 수신 설정자에 한함)

샘플

☆ SK텔레콤 '스팸 필터링 서비스'의 메시지 도착 통보

보낸사람 : "SKT SPAM Filtering" <skadmin@filtering3.sktelecom.com> | 주소록추가 | 수신차단

안녕하십니까? SK Telecom 입니다.
스팸 필터링 서비스를 이용해주셔서 감사합니다.

수집기간: 2013년 10월 18일 00시 00분 ~ 2013년 10월 18일 23시 59분

전송시간: 2013년 10월 19일 09시 09분

고객번호: 01031331312

번호	시간	내용	발신번호	SMS구분
1	09시 55분	[소]필요서류없이가능[액]한시간이내입금[대]100%현금지급[출]50~200가 능♡♪@	01023202440	SMS
2	09시 55분	[소]필요서류없이가능[액]한시간이내입금[대]100%현금지급[출]50~200가 능♡♪@	01023202440	SMS
3	17시 14분	지금!도전시작~ 신규가입5만으로 50장빼기도전!될때까지손다!빨리접속하세 요!qqe26뽕컴●	01027417502	SMS
4	22시 38분	☆스 타 ☆에서대 박 나 세 요sok555.com	01051587585	SMS
5	22시 38분	☆스 타 ☆에서대 박 나 세 요sok555.com	01051587585	SMS
6	22시 38분	☆스 타 ☆에서대 박 나 세 요sok555.com	01051587585	SMS